



HANDBOEK

Pedagogische visie op kinderopvang

Voor 0 tot 4-jarigen

Locatie Trasmolenlaan

Maart 2024

Informatie

Document versie controle

Datum	Auteur	Versie	Wijzigingen
05-2018	Marck Nunes	V1	Eerste draftversie
10-06-2018	Sophie de Bruin	V2	Tweede draftversie
04-04-2019	Sophie de Bruin	V3	Derde draftversie
10-10-2019	Sophie de Bruin	V4	Vierde draftversie
19-11-2019	Sophie de Bruin	V5	Vijfde draftversie
31-12-2019	Drs. H. Velthuisen	V6	Zesde draftversie
16-07-2021	Marijke Alberts	V7	Zevende draftversie
1-3-2022	Marijke Alberts	V8	Achtste draftversie
6-3-2023	Marijke Alberts	V9	Negende draftversie
1-3-2024	Marijke Alberts	V10	Tiende draftversie

Inleiding

In dit pedagogisch beleid wordt duidelijk wie wij zijn en wat onze pedagogische visie is. Hoe het beleid wordt toegepast in de praktijk, is te lezen in het werkplan op de locatie. Dit werkplan is aanvullend op dit document. Met het vormgeven van dit pedagogisch beleid is uitgegaan van de wet- en regelgeving van de overheid. Daarnaast is er gebruik gemaakt van passende literatuur, bijvoorbeeld het 'pedagogisch kader kindercentra 0-4 jaar'. Het pedagogisch beleid is geen statisch gegeven, maar blijft zich steeds verder ontwikkelen. Het beleid wordt jaarlijks herzien en aangepast aan veranderingen in de wetgeving en nieuwe pedagogische inzichten. In dit document wordt gebruik gemaakt van de term 'dagopvang' om opvang van kinderen van 0-4 jaar in een kinderdagverblijf aan te duiden en van de overkoepelende term 'kinderopvang'. Ieder kind mag er zijn! We benaderen ieder kind als een individu met unieke eigenschappen, talenten en mogelijkheden, dit is dan ook de basis van de pedagogische visie van Kindercentrum De verborgen Schat. Vanuit deze basis zijn onze pedagogische uitgangspunten als volgt weergegeven:

Kleinschalige, flexibele en professionele kinderopvang, in een veilige en uitdagende omgeving werken wij samen aan ontwikkeling.

Hoe het 'samenwerken aan ontwikkeling' zijn uitwerking vindt kunt u lezen in dit pedagogisch beleid en is hier vast kort voor u samengevat:

Kleinschalig & betrokken

Het contact is persoonlijk en wij spelen, voor zover dat in onze mogelijkheden ligt, op de individuele behoefte van onze klanten in.

Professioneel

De kwaliteit van de kinderopvang moet goed zijn, we werken daarom met gekwalificeerde en gediplomeerd pedagogisch medewerkers.

Veilig

We vinden het belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Dit is de basis om zich verder te ontwikkelen. Daarnaast speelt ook de fysieke veiligheid en gezondheid een belangrijke rol op onze kinderopvang.

Uitdagend

We bieden het kind een omgeving waarin het zich uitgedaagd voelt om op ontdekking uit te gaan en zich zowel sociaal, emotioneel, motorisch als cognitief te ontwikkelen.

Samenwerken

De samenwerking en het contact met ouders vinden wij belangrijk en is in belang van het welzijn van het kind. Een open relatie met wederzijds begrip en respect is hoe wij de relatie met ouders graag vormgeven.

Ontwikkeling

Kindercentrum De verborgen Schat wil het kind een omgeving bieden waarin het zich positief benaderd voelt en gestimuleerd wordt om zijn of haar unieke mogelijkheden te ontdekken en verder te ontwikkelen.

Inhoudsopgave

Informatie	2
Inleiding	3
1. De ontwikkeling van het kind centraal;	5
1.1 Verantwoorde kinderopvang	5
1.1.1 De wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd	5
1.1.2 De mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke competentie	8
1.1.3 De mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun sociale competentie	12
1.1.4 De wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt	14
1.2 Volgen van de ontwikkeling	15
1.3 (Extra) ondersteuning van de ontwikkeling	16
1.3.1 Ontwikkelingsvoorsprong	16
1.4 Handelsewijze ten aanzien van ontwikkelingsproblemen en kindermishandeling	16
1.5 Overdracht naar basisschool en BSO	16
2. Kleinschalig, betrokken en christelijke grondslag	17
2.1 Kleinschalig, betrokken en christelijke grondslag	17
2.2 Opvangmogelijkheden	18
2.3 De locatie	18
2.4 Professioneel	18
2.5 Deskundigheid van de pedagogisch medewerkers	19
3. Stabiliteit en pedagogisch maatwerk	19
3.1 Stamgroepen	19
3.1.1 Tijdelijk plaatsen op twee stam groepsruimtes	20
3.1.2 Verlaten van de stam groepsruimtes	20
3.2 Vaste-gezichten criterium	22
3.3 Mentorschap	23
3.4 Gebruik van voorgeschreven voertaal	23
3.4.1 Voertaal	23
3.4.2 Taalniveau	23
3.5 Wennen	23
3.6 De drie-uursregeling	24
3.7 Extra dagdeel of ruildag	25
3.7 Dagritme	26
4. Gezonde leefstijl	26
4.1 Voedingsbeleid	26
4.2 Beweging	26
4.3 Slapen	26
5. De medewerkers	27
5.1 De pedagogisch medewerkers	27
5.2 Ondersteuning door andere volwassenen	27
5.2.1 Leidinggevende	27
5.2.2 Assistent leidinggevende	27
5.2.3 Pedagogische Coach	27
5.2.4 Stagiaires	28
6. Samenwerken aan ontwikkeling	28
6.1 Samenwerken met ouders	28
6.2 Contact met de ouder(s)	28
6.3 Medezeggenschap ouders	29
6.4 Klachtenregeling	29
7. Gezondheid	30
7.1 Hygiëne	30
7.2 Ziekte en medicijngebruik	30
8. Foto's en privacy	30

1. De ontwikkeling van het kind centraal

1.1 Verantwoorde kinderopvang

De wet IKK (innovatie en Kwaliteit Kinderopvang) koppelt ‘verantwoorde kinderopvang’ aan de vier doelen die door Marianne Riksen Walraven zijn geformuleerd. Onderstaand een overzicht van deze doelen en waar in dit document u de invulling die Kindercentrum De verborgen Schat eraan geeft vindt.

1.1.1 De wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd

Op een **sensitieve en responsieve** manier met kinderen wordt omgegaan, **respect voor de autonomie** van kinderen wordt getoond en **grenzen** worden gesteld aan en **structuur** wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen;

Een basisbehoefte van een kind is om zich veilig en geborgen te voelen. Vanuit dit gevoel van veiligheid kan een kind zich gaan ontwikkelen en ontplooien. Deze emotionele veiligheid heeft de aandacht van de pedagogisch medewerkers. Zij zullen hun uiterste best doen om ervoor te zorgen dat een kind zich veilig en vertrouwd voelt op de kinderopvang. Onze horizontale groepssamenstelling draagt bij aan het opbouwen van een hechte band tussen pedagogisch medewerkers en het kind. Na een eerste beschermde fase van anderhalf jaar met een vast gezicht van een babyspecialist, blijven ze tot hun vierde jaar op dezelfde stamgroep met een vaste mentor. Het kind en zijn ouder(s) en de pedagogisch medewerkers leren elkaar op die manier beter kennen en kunnen zij de opvoeding nauwkeuriger op elkaar aanpassen. Zo gaan ouder(s) de pedagogisch medewerkers echt als medeopvoeders beschouwen.

Emotionele competentie (kijk ik mag er zijn)

Een jong kind wordt zich langzaam maar zeker bewust van zichzelf, zijn eigen ik. Deze ontwikkeling uit zich rond de peutersjeden in het ontdekken van de eigen wil en het opzoeken van grenzen. Wij begeleiden het kind in dit proces door het kind onder woorden te laten brengen wat zijn wensen zijn, naar hem te luisteren en de grenzen duidelijk aan te geven. Bij het aangeven van de grenzen wordt aangegeven waarom iets wel of niet mag, zodat het kind dit kan gaan begrijpen en weet dat er wel naar hem is geluisterd. Om zelfvertrouwen te ontwikkelen krijgt een kind, binnen de gestelde grenzen, de ruimte om eigen keuzes te maken en dingen te ondernemen. Met ‘vallen en opstaan’ ervaart het kind dat hij dingen zelf kan. Dit geeft het kind vertrouwen in zichzelf. Door kinderen aan te moedigen en complimentjes te geven wordt het gevoel van zelfvertrouwen van een kind versterkt. Het begrijpen en benoemen van emoties is een belangrijk onderdeel van de emotionele competentie. De kinderen krijgen bij ons de ruimte om hun emoties te uiten en ze leren om deze emoties te reguleren en te benoemen. Een kind leert bijvoorbeeld dat hij best boos mag zijn, maar dan niet een ander kind pijn mag doen. Naarmate een kind, ouder, meer taalvaardig wordt, leert hij om te zeggen dat hij boos, verdrietig of blij is. Ook het lezen van boekjes kan daarbij helpen door in de verhalen te benoemen wat de emotie is en er met elkaar over te praten.

Sociale dimensies

Om het kind emotionele veiligheid te bieden is de wisselwerking tussen het kind en de pedagogisch medewerker essentieel. Deze interactie biedt het kind de ruimte en veiligheid om zich te bewegen, spelen en ontwikkelen. Met deze sociale dimensies gaan we uit van de vier sociale dimensies die beschreven staan in het ‘pedagogisch kader’.

Onze pedagogisch medewerkers weten hoe ze naar deze sociale dimensies kunnen handelen en kinderen emotionele veiligheid kunnen bieden. Onze pedagogisch medewerkers beschikken over goede interactieve vaardigheden. Dit zijn vaardigheden van de pedagogisch medewerker tijdens de interactie ofwel omgang met alle kinderen in de groep. Deze vaardigheden zijn van groot belang. Deze hebben invloed op de ontwikkeling en het welzijn van de kinderen in de groep. Daarnaast zijn deze vaardigheden van belang gezien de pedagogisch medewerkers de basis vormen van de kwaliteit van de opvang.

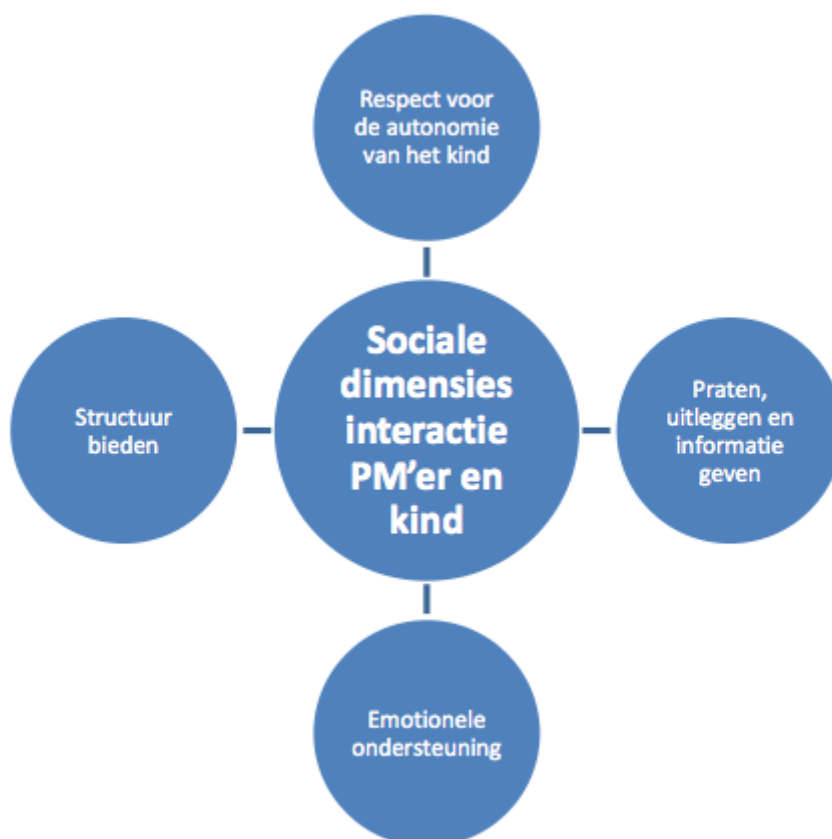
Er zijn een zestal interactieve vaardigheden bestaande uit de drie basale vaardigheden en de drie educatieve vaardigheden.

De drie basale vaardigheden:

- sensitieve responsiviteit,
- respect voor autonomie
- structuur en grenzen stellen

De drie educatieve vaardigheden:

- praten & uitleggen,
- ontwikkelingsstimulering
- begeleiden van interacties



Sensitieve responsiviteit

Sensitief responsief ben je door goed naar kinderen te kijken, te volgen waar kinderen mee bezig zijn, ze echt te zien, initiatieven van kinderen te benoemen en het kind centraal te stellen. Vervolgens geven de pedagogisch medewerkers betekenis aan hetgeen ze bij kinderen zien.

Hoe voelen kinderen zich bij ons op de groep, het welbevinden. Waar zijn kinderen geïnteresseerd in, de betrokkenheid. Hoe is de zelfredzaamheid van de kinderen. Hoe staat het met de verschillende ontwikkelingsaspecten. En hoe kan de pedagogisch medewerker de speelleeromgeving inzetten.

Sensitief zijn de pedagogisch medewerkers door contact te maken met kinderen, door initiatieven van kinderen te ontvangen en te bevestigen, door attent te zijn, door instemmend te benoemen en door respect voor de autonomie te tonen.

Respect voor de autonomie van het kind

In de interactie is luisteren naar het kind essentieel, dan weet hij dat hij gehoord mag worden.

Daarnaast houden wij in de communicatie rekening met het karakter en de behoefte van het kind.

Om kinderen te steunen bij de ontwikkeling van een stukje zelfstandigheid geven we kinderen de gelegenheid zelf problemen op te lossen, zelf keuzes te laten maken en elkaar te helpen of om hulp te vragen. Wanneer kinderen ervaren dat ze zelfstandig iets kunnen en dat er naar hen wordt geluisterd heeft dit een positief effect op hun eigenwaarde.

Praten, uitleggen en luisteren

Een jong kind leert om door middel van taal betekenis te geven aan de wereld om hem heen.

Kinderen begrijpen vaak al meer dan dat ze kunnen zeggen. De pedagogisch medewerker houdt daar in de interactie met de kinderen rekening mee. De pedagogisch medewerker stemt af op het ontwikkelingsniveau van het kind. Ze verwoordt wat er om het kind heen gebeurt en begeleidt wat

ze het kind ziet doen met taal. Op die manier stimuleren de medewerkers taalgebruik en taalbegrip.

Ook wordt er door de pedagogisch medewerker aandacht besteed aan het verwoorden van gevoelens en emoties. Dit doet de medewerker in de dagelijkse interactie, maar ook door middel van activiteiten zoals boekjes lezen en het doen van spellen. Door het leren benoemen van emoties en begrip te tonen voor deze gevoelens voelt een kind zich veilig om zich als zodanig te uiten. De pedagogisch medewerkers praten **met** de kinderen en niet **tegen** de kinderen en ze hebben een goede balans tussen luisteren en praten.

Emotionele ondersteuning

Onze pedagogisch medewerkers zijn gevoelig voor de (non-verbale) signalen die een kind geeft.

Daarbij is oogcontact met het kind belangrijk. Ze sluiten zo veel mogelijk aan op de behoefte van het kind aan emotioneel ondersteuning. Indien een kind affectie nodig heeft in de vorm van een knuffel

of even op schoot wil zitten is daar de ruimte voor. Deze affectie dient altijd vanuit het kind zelf te komen en wordt in geen geval afgedwongen. Ook worden de kinderen begeleid om te leren hun eigen grenzen te herkennen, deze aan te kunnen geven en de grenzen van de ander te respecteren.

Positieve aandacht voor ieder kind is onontbeerlijk.

Structuur bieden

Kinderen hebben behoefte aan duidelijke grenzen. Het kind weet dan wat er van hem of haar wordt verwacht en dit geeft een veilig gevoel. Ook het hanteren van een vast dagritme geeft een kind

duidelijkheid. Het is prettig om te weten wat er op welk moment van de dag gaat gebeuren. De diverse activiteiten door de dag heen geeft een kind structuur, een jong kind heeft namelijk nog geen

tijdsbesef. Door middel van dagritme kaarten kunnen de kinderen zien op welk moment van de dag ze zijn en welke momenten er nog gaan komen. Duidelijkheid en structuur geven een gevoel van

veiligheid bij jonge kinderen, zij houden van herhaling en weten graag wat ze kunnen verwachten.

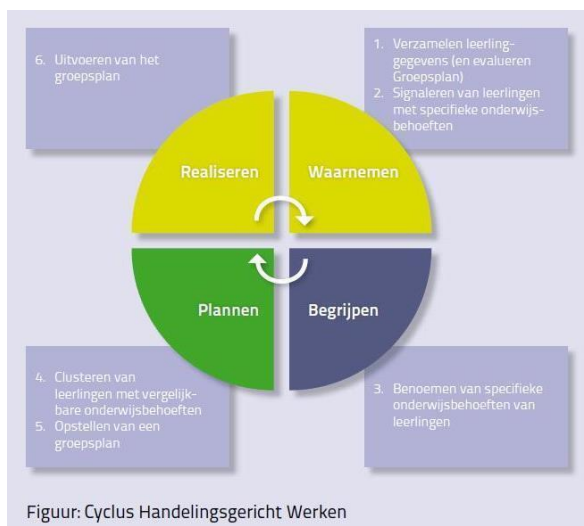
1.1.2 De mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Kindercentrum De verborgen Schat streeft er naar kinderen een omgeving aan te bieden waarin ze zich kunnen ontwikkelen en ontplooien. Daarbij gaan wij uit van de autonomie van het kind. Elk kind is anders, uniek en ontwikkelt zich op zijn eigen tempo. Ontwikkelingsstimulering begint bij het weten waar het kind zich in zijn ontwikkeling bevindt.

Dit is de basishouding waar vanuit wij het kind benaderen. Een kind is in principe leergierig en wil zich graag ontwikkelen. Een stimulerende en prikkelende omgeving voorziet in deze leerbehoefte en draagt bij aan de ontwikkeling van het kind. Door het aanbieden van activiteiten die aansluiten bij de ontwikkelbehoefte van een kind, ondersteunen wij de kinderen in hun ontwikkelingsproces. We dagen het kind uit om steeds een stapje verder te gaan in zijn ontwikkeling op een of meerdere ontwikkelingsgebieden. Dit wordt ook wel de zone van naaste ontwikkeling van Vygotsky genoemd. Naast de cognitieve ontwikkelingsgebieden, ontwikkelt een kind ook zijn persoonlijke competenties in samenspel met zijn omgeving. Een kind leert om een onderdeel te zijn de maatschappij en krijgt door middel van socialisatie normen en waarden aangeleerd.

De pedagogisch medewerkers werken handelingsgericht. Door steeds weer waar te nemen welke ontwikkelingsbehoefte de kinderen hebben, deze behoefte vervolgens te gaan begrijpen, hier plannen over op te stellen en deze plannen vervolgens uit te voeren en na afloop weer te evalueren en nieuwe plannen op te stellen, stimuleren de pedagogisch medewerkers de kinderen in hun ontwikkeling.



Bron: Bazalt

Competenties

De diverse ontwikkelingsgebieden van een kind zijn verwoord in een aantal competenties. Wanneer een kind een vaardigheid beheerst is hij ontzettend trots en dat geeft hem zelfvertrouwen en motivatie om zich weer een stapje verder te ontwikkelen. De verschillende ontwikkelingsgebieden zijn in onderstaande afbeelding weergegeven. Zoals in de afbeelding op bladzijde 10 zichtbaar is, staan de competenties zelden op zichzelf, maar overlappen en beïnvloeden zij elkaar.



Motorische en zintuiglijke competentie (Kijk ik kan het zelf, het lukt me)

Plezier in bewegen en bewegingsspelletjes is wat van belang is voor de ontwikkeling van een kind, een jong kind leert namelijk door te doen. Jonge kinderen hebben een aangeboren drang om dingen zelf te doen.

Baby's en dreumesen

Een baby leert rollen, kruipen, zitten, staan en lopen. Daar geven we ze ook alle ruimte voor. Voor de wat oudere baby's is er op iedere groep een hoge box, daar kunnen ze in een veilige omgeving op ontdekking gaan. Ook jonge baby's geven we de gelegenheid om hun motoriek te oefenen, bijvoorbeeld door ze onder toezicht op hun buik te leggen. Daar worden hun spieren sterker van. Naast de motoriek besteden we ook volop aandacht aan de zintuiglijke ontwikkeling. Baby's kunnen al plezier ervaren in zintuiglijke ervaringen. Spelletjes en activiteiten waarbij de kinderen kunnen voelen, proeven en ervaren, ofwel sensomotorische activiteiten, komen dan ook aan de orde in ons programma. Voor de kinderen onder een jaar spelen sensomotorische activiteiten een belangrijk onderdeel in het activiteitenprogramma. Er is klei en zand aanwezig. En er kunnen activiteiten gedaan worden zoals spelen met scheerschuim of lekker verven met handen en voeten op een groot vel op de grond in je luier.

Peuters

Peuters houden van bewegen en hebben beweging nodig voor hun ontwikkeling. Wij bevorderen de ontwikkeling van grove motoriek door het kind aan het klimmen en klauteren te zetten. Binnen kan de grove motoriek bijvoorbeeld gestimuleerd worden met bouwen, het stapelen van grote blokken. Peuters vinden oplossingen bij het bouwen, maken van bijvoorbeeld gebouwen en bruggen met

verschillende materialen zoals duplo en houten blokken. Naast de grove motoriek, ontwikkelen kinderen ook de fijne motoriek. Daarom is het aanbieden van knutselactiviteiten en tekenen iets wat regelmatig terugkomt in het dagprogramma.

Het streven is om iedere dag een keer met de kinderen naar buiten te gaan. Daar is op onze afgeschermd buitenspeelplaats alle ruimte om te bewegen. Daarnaast is het prettig en gezond om in de buitenlucht te zijn.

Zelfstandigheid

Met de ontwikkeling van de motoriek zijn kinderen steeds meer in staat zelfstandig dingen te kunnen. Bijvoorbeeld zelf eten of zelf aan- of uitkleden, eerst worden deze dingen nog door de medewerkers gedaan, maar een kind kan dit in toenemende mate meer zelf doen. Kinderen krijgen bij ons de ruimte om nieuwe vaardigheden uit te proberen. Vaak gaat het aanleren van nieuwe vaardigheden stapsgewijs. Eerst wordt het kind nog geholpen door de pedagogisch medewerker en van lieverlee wordt deze hulp minder, totdat het kind de betreffende vaardigheid helemaal zelf kan, aansluitend bij het ontwikkelingsniveau van het kind. Sommige kinderen hebben aanmoediging nodig om vaardigheden zelf te proberen en te leren vertrouwen op zijn eigen kunnen. Als een kind een vaardigheid eenmaal onder de knie heeft, versterkt dit zijn zelfvertrouwen en gevoel van autonomie.

Baby's en dreumesen

Onze medewerkers stimuleren de zelfstandigheid bij baby's doormiddel van goed kijken en kleine signalen opvangen en hierop aansluiten. Een signaal van het flesje vastpakken zal ontvangen worden door hierop aan te sluiten en de baby de ruimte te geven om te laten oefenen om de fles zelfstandig vast te houden.

Tussen de 4 en de 6 maanden neemt een baby veel stappen in de zelfstandigheid. De baby begint zachte voeding te eten en zuigt eten van een lepel en doet bij het naderen van de lepel zijn mondje al open. De baby houdt het eten in zijn mond en laat het er niet meteen weer uit lopen. De baby herkent de fles en begint ernaar te grijpen.

Tussen de 7 en de 9 maanden gaat de baby vast voedsel eten en houdt een koekje of cracker zelf vast en neemt er een hapje vanaf. De baby zal de fles zelfstandig naar de mond kunnen brengen en in zijn mond kunnen nemen. Ook kan de baby uit een kopje drinken wanneer de volwassenen het kopje vasthoudt.

Tussen de 10 en 11 maanden wordt de zelfstandigheid tijdens het eten en drinken nog groter. De baby kan zelf stukjes boterham eten en kan al zelf de beker vasthouden met beide handen en eruit drinken. De baby kan een lepel optillen, waarbij hij zelf de steel pakt.

Tussen de 12 en 13 maanden probeert een kind zelfstandig met een lepel te eten. Ook met aankleden probeert een kind mee te helpen door zelf zijn armpjes in de mouwen te steken.

Peuters

Bij peuters stimuleren onze medewerkers de zelfstandigheid bijvoorbeeld door kinderen tijd en ruimte te geven om te oefenen om zichzelf aan te kleden. De jonge peuters proberen een T-shirt over hun hoofd uit te trekken en trekken hun sokken en schoenen of pantoffels aan. De peuter maakt grote knoopsluitingen open, als de stof niet te stug is.

De oudere peuters kunnen zich al zelfstandig aankleden onder toezicht en het lukt vaak al om zelf knopen dicht te maken.

Cognitieve competentie (Kijk, ik voel, denk en ontdek)

Kinderen hebben een aangeboren drang om dingen te onderzoeken en te leren. Met cognitieve ontwikkeling wordt het ontwikkelen van het denkvermogen bedoeld. Wij bieden een breed aanbod aan activiteiten die de ontwikkeling van denkvermogen bevorderen, zoals knutselen, tekenen, plakken, bouwen, puzzelen, spelletjes etc. Wij sluiten aan op deze leergierigheid door een zogeheten

'rijke leeromgeving' te bieden. Het gaat daarbij om het leermomenten voor de kinderen te creëren en kansen aan te grijpen. Het creëren van leermomenten wordt gedaan door activiteiten aan te bieden welke aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van het kind. Daarnaast doen zich soms spontane momenten voor waarin een kind iets kan leren, ook wel kansen genoemd. De medewerkers zijn erop alert deze kansen aan te grijpen en aan te sluiten bij waar het kind mee bezig is. De rekenkundige ontwikkeling is een belangrijk cognitieve vaardigheid. De kinderen maken door hun spel en door de activiteiten die worden aangeboden kennis met diverse rekenkundige aspecten, zoals: ruimtelijk inzicht, tellen, ordenen en begrippen als groot/klein, veel/weinig, meer/minder, dichtbij/ver weg etc. In de activiteiten die wij aanbieden wordt er aandacht besteed aan deze aspecten. Ook het logisch denken is bij jong kind volop in ontwikkeling. Door ervaring leert het kind verbanden te leggen tussen gebeurtenissen.

Een baby leert dat als hij met z'n voeten tegen de baby-gym aantrapt dat daar geluid uit komt. Naarmate het kind groter wordt leert het steeds meer redeneren en logisch denken. Het benoemen van oorzaak en gevolg draagt bij aan deze ontwikkeling. Kortom: een jong kind leert door te doen en in onze kinderopvang wordt er ruimte aan de kinderen geboden om te experimenteren en ervaring op te doen. Door de pedagogisch medewerkers wordt er betekenis en uitleg gegeven aan deze ervaringen.

Taal en communicatieve competentie (Luister, ik kan het zelf zeggen)

Van jongs af aan willen kinderen communiceren met de mensen om hun heen. Een baby zoekt veelal non-verbale interactie en begint al na een paar maanden met 'brabbelen'. Door de communicatie met de baby aan te gaan, ontstaat er een interactie tussen de medewerker en het kind. Deze interactie nodigt het kind uit om de taal verder te ontwikkelen. Door middel van taal kan een kind betekenis geven aan de wereld om hem heen. Daardoor is het een belangrijke competentie waar wij veel aandacht aan besteden. De taalvaardigheid wordt ontwikkeld door veel te oefenen en door interactie met de omgeving. Daarom wordt er veel aandacht besteed aan interactie tussen de kinderen en de medewerker en de kinderen onderling. De medewerkers zijn bewust bezig met het benoemen van voorwerpen en gebeurtenissen, waardoor het kind de betekenis van de woorden leert. Het voorlezen van boeken en zingen van liederen zijn vast onderdeel van ons dagprogramma en draagt bij aan de taalontwikkeling van het kind. Ook het benoemen van emoties is een belangrijk onderdeel van de taalontwikkeling. Een jong kind ervaart wel emoties, maar weet daar nog geen woorden aan te geven. Door emoties te benoemen en betekenis te geven aan wat het kind voelt, kan het kind zijn emoties reguleren door erover te praten.

Expressieve en beeldende competentie (Kijk, ik kan dansen, zingen en iets maken)

Het zich uiten in kleur, klank, geur, smaak, vorm of beweging. Dit kan door middel van:

- Dans en beweging,
- Zingen en muziek maken,
- Tekenen, verven en beeldende uitingen,
- Bouwen en construeren,
- En met een gevoel van samenhang.

Met creatieve activiteiten is de ervaring en het plezier belangrijker dan het resultaat van de activiteit. Het blijft een creatieve uiting van het kind zelf, ieder op zijn eigen manier. Ook wordt de creatieve ontwikkeling gestimuleerd doordat de kinderen vrij kunnen kiezen uit het aanbod van materialen op de groep.

Baby's en dreumesen

Baby's en dreumesen zijn nog erg bezig met tast. Tijdens de plak activiteiten zijn zij vaak nog bezig met het voelen en ervaren van de lijm en nog niet met het plakken op zich.

Baby's hebben al plezier in beleven. Voor baby's vinden wij het daarom vooral belangrijk dat er duidelijke gebaren horen bij de liedjes. Er wordt enthousiast gedaan en kinderen die zich nog niet verbaal kunnen uiten, kunnen op deze wijze toch meedoen met de liedjes.

Peuters

Een kind krijgt bij ons de ruimte voor dit experimenteren. Aan de grotere kinderen wordt meer uitdaging geboden door de creatieve activiteit te combineren met een cognitieve vaardigheid. Bijvoorbeeld het in reeksen plakken van een ketting of het benoemen van de kleuren. Als een kind iets heeft gemaakt is hij er vaak erg trots op!

Bij peuters is het belangrijk dat ze ervaringen op kunnen doen met materialen ter voorbereiding op de basisschool. Bijvoorbeeld bij kleien. Het gaat erom dat kinderen de klei kunnen vervormen, kneden, knijpen, platslaan of platdrukken en modelleren. Wij geven kinderen de kans om dit te ervaren.

Zingen en muziek maken vinden de kinderen leuk. Er wordt plezier aan beleefd en het versterkt het gevoel van samen zijn. In ons dagritme is er iedere dag tijd voor het zingen van kinderliedjes.

Het gebruik maken van muziekinstrumentjes is favoriet bij de kinderen.

1.1.3 De mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

Sociale competentie (Kijk we doen het samen)

De kinderopvang is voor kinderen de plek bij uitstek om te oefenen in sociale vaardigheden. Ervaring heeft geleerd dat kinderen al op heel jonge leeftijd contact zoeken met elkaar en leren van elkaar. Het begeleiden van sociale contacten is een belangrijke taak van onze pedagogisch medewerkers. Het leren rekening houden is een belangrijk component in de sociale ontwikkeling van peuters. In de groep wordt er daarom ook aandacht besteed aan dingen met elkaar te delen. Een voorbeeld is het laten rondgaan van een bord met fruit, waar iedereen van af mag pakken. Zo leren kinderen spelenderwijs om iets aan een ander te geven. Andere aspecten waar we aandacht aan besteden zijn het elkaar helpen, hulp vragen aan de ander en het met elkaar creëren van een omgeving waarin ieder kind zich welkom voelt. Ook het leren omgaan met conflicten hoort bij de sociale ontwikkeling. Onze pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen na een conflict door te benoemen wat er is gebeurd en het weer goed maken met elkaar. Samen met de kinderen wordt er, onder een passende mate van begeleiding, een oplossing gezocht voor de oorzaak van het conflict. Naarmate een kind ouder wordt kan hij zich steeds beter in de ander verplaatsen en wordt het sociaal vaardiger. (Feldman, 2009) Het gevoel van samen zijn wordt versterkt door samen activiteiten te ondernemen. Ze leren binnen een veilige omgeving hun eigen grenzen te ontwikkelen, plezier te ervaren aan het samen ondernemen van dingen en een vertrouwde plaats in de groep te vinden. De peuter wordt geaccepteerd zoals hij is, maar daarnaast wordt ook geleerd zich aan regels te houden. Regels met betrekking tot het samen spelen en het omgaan met het spel materiaal. Spelenderwijs wordt sociale kennis en vaardigheden bijgebracht door de pedagogisch medewerkers. Bijvoorbeeld het op je beurt wachten en het naar elkaar behoren te luisteren. Het samen beleven van liedjes, verhalen en feesten is daarom een belangrijk onderdeel van onze opvang.

Begeleiden van interacties

Een van de drie educatieve interactievaardigheden is het begeleiden van interacties. Ervaring met sociale interacties leidt dus tot het aangaan van meer sociale interacties.

Onze pedagogisch medewerkers bevorderen interacties van kinderen door mogelijkheden te scheppen voor interacties.

Voor baby's is het belangrijk dat kinderen een veilige gehechtheidsrelatie aangaan met de pedagogisch medewerkers die de basis is voor de verdere sociaal-emotionele ontwikkeling. Baby's vinden elkaars aanwezigheid prettig. De pedagogisch medewerkers sluiten aan op de behoefte door kinderen bijvoorbeeld naast elkaar op de grond te leggen zodat ze elkaars aanwezigheid ervaren. Dreumesen kunnen nog niet samenspelen. Zij spelen elkaar vaak na, ook wel zijdelings spel genoemd. De pedagogisch medewerkers sluiten hierop aan door kinderen de mogelijkheid te bieden om samen hetzelfde spel te kunnen spelen. Zij leggen dubbele materialen klaar en zorgen dat er meer van dezelfde spelmaterialen in de speelhoeken aanwezig zijn. Bijvoorbeeld twee poppen in de huishoek.

Vanaf de peuterleeftijd zijn kinderen steeds meer op elkaar gericht en ontstaat er echt samenspel. Peuters wisselen het samenspelen en alleen spelen met elkaar af. Ze letten op elkaar, helpen elkaar soms en voegen kunnen iets aan elkaars spel toevoegen. Dit is samenspel maar zonder vooropgezet doel, geplande rolverdeling of verdeling van spelmaterialen, ook wel associatief spel genoemd. Onze pedagogisch medewerkers geven kinderen de mogelijkheid om samen in een speelhoek te spelen. Ze betrekken kinderen op elkaars spel door te verwoorden wat de kinderen aan het spelen zijn. Ze merkt positieve interacties tussen kinderen op en belooft deze.

Vanuit de voorbeeldrol leven de pedagogisch medewerkers voor hoe je op een positieve manier met elkaar om kunt gaan.

Horizontale groepssamenstelling

In het kader van vernieuwende inzichten in de beste aanpak voor kinderopvang, is gekozen voor een horizontale groepssamenstelling. De babygroep heeft kinderen van 0 tot 20 maanden, de dreumesgroep van 20 tot 36 maanden en de 3+ groep van 36 tot 48 maanden. Op die manier krijgt iedere baby gemakkelijker een vast gezicht en kan de groepsleiding opgeleid worden tot baby-specialist. Kinderen van 0 tot 20 maanden krijgen daardoor een beschermende omgeving wat het gevoel van emotionele veiligheid vergroot. Het welzijn van een baby wordt daarmee gewaarborgd: het blijkt dat baby's zich beter voelen met elkaar op de groep. Dat vergroot de rust en vermindert prikkels van bijvoorbeeld geluiden. In een veilige en rustige omgeving, krijgen baby's meer ruimte om zich te ontwikkelen in hun primaire vaardigheden. Vanaf 20 maanden oud hebben zij dan een veilige en beschermende basis gekregen waardoor zij met een goed gevoel de buitenwereld kunnen gaan verkennen op de dreumesgroep. Zij zullen daar dan ook aan toe zijn in hun ontwikkelingsfase. In de dreumesgroep zullen zij leren om sociale interacties aan te gaan met andere kinderen. Kinderen leren van elkaar, ze spiegelen elkaar, de sociale interactie is gevarieerd, kinderen leren omgaan met andere kinderen van verschillende leeftijden (20 maanden tot 36 maanden, er is ruimte voor de eigen ontwikkeling zonder zichzelf met elkaar te hoeven meten, wat de autonomie van het kind kan bevorderen (ik mag zijn wie ik ben, ik leer op mijn eigen tempo zonder vergeleken te worden met andere kinderen van dezelfde leeftijd). Na de dreumes groep komen de kinderen in de 3+groep, een groot voordeel van deze groepssamenstelling is dat er meer uitdagende activiteiten kunnen worden aangeboden aan de 3+ kinderen. Er zijn meer leeftijdsgenoten in de peuterleeftijd waardoor er meer gevarieerd spel aangeboden kan worden. 3+ kinderen kunnen dan heel goed het samenspel leren zoals bijvoorbeeld tik- en renspele. Dat is goed voor hun motorische en sociale ontwikkeling. Op de 3+ groep wordt er ook meer aandacht geboden aan schoolse activiteiten, zo wordt er gewerkt met een kiesbord, wordt er aan de kleine tafel de eet momenten aangeboden, kunnen kinderen zelf speelgoed pakken uit de kasten zoals, klei, puzzels, noppen.

Met de horizontale groepen kan goed gedifferentieerd worden: baby's blijven in hun vertrouwde beschermde omgeving, de dreumesen kunnen zich focussen op taal- en motorische ontwikkeling, zoals het leren lopen. En de 3+ kinderen krijgen voldoende uitdaging in hun spel en worden voorbereid op school. Door gebruik te maken van de activiteitenmap van Uk & Puk, kunnen er

activiteiten aangeboden worden die passen bij het ontwikkelingsniveau van het individuele kind. 'Spelenderwijs leren' is hierbij het motto. Dit programma is speciaal ontwikkeld voor de kinderopvang en bevat uitdagende activiteiten voor kinderen van 0-4 jaar. In de activiteiten zitten differentiaties naar leeftijdsniveau. Dit geeft de pedagogisch medewerkers handvatten hoe zij eenzelfde activiteit op verschillende ontwikkelingsniveaus aan kunnen bieden op hun horizontale groepen van kinderen van 0 tot 20 maanden, 20 tot 36 maanden en 36 tot 48 maanden. Deze methode biedt aan de 3+ kinderen een apart dynamisch activiteitenaanbod, zodat zij uitgedaagd blijven om te leren en zichzelf te ontwikkelen.

1.1.4 De wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Morele competentie (Kijk, ik ben een lief, goed kind)

Kinderen horen graag dat ze het goed doen, ze willen lief gevonden worden. Het is van belang dat als een kind wordt gecorrigeerd het beseft dat alleen zijn daad wordt afgekeurd en nooit het kind zelf. Oudere kinderen kunnen vaak zelf al goed aangeven wat de regels zijn in de groep en spreken elkaar erop aan wanneer zij een grens overschrijden.

Wij spreken ook niet over het straffen van kinderen, maar indien een kind na herhaaldelijk waarschuwen geen gehoor geeft wordt het even uit de situatie gehaald of volgt er een andere passende consequentie.

Vanaf dat een kind 1 jaar is kun je het kind leren wat wel en niet mag. Zo leert een kind de grenzen kennen. Een dreumes kan nog geen gevaren inschatten. Dat is dan ook de taak van de pedagogisch medewerker om een kind dat te leren en te beschermen in gevaarlijke situaties.

Het is het belangrijk kort en duidelijk te zijn; je mag niet slaan omdat het pijn doet. De toon en het volume waarop iets gezegd wordt, is van belang en wordt aangepast aan de situatie.

Bij het corrigeren van dreumesen zegt de pedagogisch medewerker steeds duidelijk: Nee [naam kind], daar mag je niet aan komen! Ze gebruikt steeds dezelfde zin als de dreumes iets doet wat hij niet mag. Dan herkent hij de woorden en begrijpt hij wat je bedoelt. Luistert de dreumes niet, dan pakt zij zijn handen en herhaalt het nog een keer. Zit hij weer aan het voorwerp, dan herhaalt ze de zin weer en haalt ze hem uit de situatie.

Peuters hebben het gevoel dat de wereld om hen draait. Peuters denken alleen vanuit zichzelf. Ze kunnen zich nog niet verplaatsen in een ander en daardoor ook nog geen rekening houden met andere. "Samen spelen, samen delen", is in het begin erg moeilijk. Het gaat met de nodige conflicten gepaard. Er wordt op de groep aandacht besteed aan het oplossen van conflicten en het weer goedmaken met elkaar. Zo leert een kind hoe hij daar mee om kan gaan. Bij de oudere peuters moedigen wij ze aan om zelf conflicten op te lossen. De jongere kinderen hebben hier nog meer begeleiding bij nodig om te leren hoe zij een conflict op kunnen lossen.

Op deze leeftijd hebben kinderen een beperkt geweten. Peuters zullen dus telkens weer dingen doen die ze niet mogen. Toch zijn ze dan niet altijd ongehoorzaam. Dit komt doordat hun innerlijk besef van regels en van 'goed en kwaad' zich nog verder moet ontwikkelen. Gedrag van kinderen van deze leeftijd wordt bepaald door impulsen en niet door 'weten'. Peuters zitten overal aan met hun handjes. 'Mag niet!' is iets dat ze geregeld te horen krijgen, maar helpen doet het dikwijls niet. Evenmin als boos worden, schreeuwen of een tik uitdelen. Er wordt er aan peuters uitgelegd welk gedrag er van hem verwacht wordt en als er consequenties zitten aan het gedrag wordt dat van tevoren vermeld.

Overdracht van normen en waarden

De overdracht van normen en waarden vindt vaak plaats door middel van socialisatie. De kinderopvang is een kleine samenleving waar kinderen volop kunnen oefenen met sociale omgangsvormen en zo de **algemeen aanvaardbare waarden en normen** eigen maken. Kinderen leren hoe ze met anderen om kunnen gaan door de interactie die plaatsvindt in het contact met leeftijdsgenoten en opvoeders. Deze interactie met leeftijdsgenoten komt uitgebreid aan de orde in onze kinderopvang. Kinderen leren van elkaar wat wel en niet van ze verwacht wordt, deze interactie legt daarmee een basis voor het aanleren van sociale vaardigheden. Het leren delen is daarbij een belangrijk onderdeel. Kinderen kijken ook veel naar het gedrag van de ander, zowel hun leeftijdsgenoten als de medewerker te kijken en dit te imiteren. Dit is ook een manier waarop de kinderen in de kinderopvang regels en principes leren. Om deze reden geven de pedagogisch medewerkers zelf een goed voorbeeld aan de kinderen en benaderen we hen **met respect**. De verwachting is dat ze zichzelf en anderen dan ook met **respect benaderen**.

Wikipedia meldt het volgende: **Respect** betekent aanzien, eerbied of waardering, die men heeft voor (of ontvangt van) iemand vanwege zijn kwaliteiten, prestaties of vaardigheden. Het woord betekent oorspronkelijk omzien naar, en vandaar rekening houden met.

Bij Kindercentrum De verborgen Schat betekent respect een combinatie van waardering en rekening houden met. Waardering niet omdat iemand iets bijzonders doet, maar waardering voor wie iemand is, voor iemands eigenheid. Het heeft daarom ook veel te maken met erkenning. Uitstralen dat een ander ertoe doet. Rekening houden met de ander is een belangrijk uitgangspunt van Kindercentrum De verborgen Schat in de omgang met elkaar.

Kinderen leren respect tonen voor een ander doordat de pedagogisch medewerkers het voorleven. Zoals voor zoveel dingen in het leven geldt hier ook: je krijgt wat je geeft. Zij tonen respect voor anderen en niet in het minst voor de kinderen.

Op het kinderdagverblijf zijn er duidelijke regels en grenzen. (Zie bijlage 1.) We benaderen regels zoveel mogelijk positief door het benoemen van het gewenste gedrag. Door uit te leggen aan een kind wat er wordt verwacht, krijgt hij meer inzicht in de omgangsregels. Soms moet een kind herinnerd worden aan de afspraken en omgangsregels of kan het nodig zijn om gedrag bij te sturen door te corrigeren of te belonen. Door het belonen van goed gedrag weet het kind wat er van hem verwacht wordt en kan een kind de regels begrijpen, toetsen en het zich eigen maken. De overdracht van normen en waarden is één van de pedagogische doelen zoals beschreven in de wet IKK.

1.2 Volgen van de ontwikkeling

Om de ontwikkeling van de kinderen te volgen wordt er gebruik gemaakt van een registratie en observatie (volg) systeem. Door deze gegevens bij te houden, ontstaat er per ontwikkelingsgebied een beeld van de ontwikkeling van een kind.

Tot 20 maanden wordt er om de 5 maanden een observatielijst ingevuld en vanaf 20 maanden om de 6 maanden. Deze observatielijst wordt door de mentor ingevuld. Het observatieformulier wordt ingevuld op basis van het registratiesysteem van Kidsadmin en. Zodra het observatieformulier is ingevuld hebben wij de mogelijkheid om deze met de ouder te delen.

Uit de observaties kan blijken dat een kind extra stimulans of extra uitdaging nodig heeft bij een ontwikkelingsgebied. Het inhuren van een orthopedagoog ter ondersteuning van de pedagogisch medewerkers bij het observeren en begeleiden van kinderen die deze extra ondersteuning of extra uitdaging nodig hebben, wordt dan overwogen.

Als er zorgen bestaan over de ontwikkeling van het kind worden deze zorgen besproken met de ouder. Samen met de ouder wordt gezocht naar een passende oplossing en kan er besloten worden tot extra observaties (door derden), nader onderzoek, en eventueel tot inzet van extra zorg.

1.3 (Extra) ondersteuning van de ontwikkeling

Uit observaties of uit de dagelijkse praktijk kan blijken dat een kind extra ondersteuning nodig heeft in bepaald gedrag of in één of op meerdere ontwikkelingsgebieden. Mocht dit nodig zijn dan wordt dit eerst besproken met de pedagogisch coach. Daarna wordt er een gesprek gepland met de ouders. Samen met de ouders bekijken we welke begeleiding het kind nodig heeft. Als het nodig is, winnen we advies in bij externe partijen zoals het consultatiebureau of 'Passenderwijs'.

Werken met picto's en begeleidende gebaren

Op de groepen wordt gewerkt met picto's en begeleidende gebaren. De pictogrammen op de groep geven de structuur van de dag weer. Op verschillende momenten wordt het bord met pictogrammen erbij gepakt en samen met de kinderen gekeken naar de activiteiten die gaan volgen. Op deze manier wordt er extra structuur geboden aan de kinderen.

De begeleidende gebaren die op de groep worden gebruikt zijn gekoppeld aan het thema. Door op de groep gebruik te maken van picto's en gebaren worden ook de niet talige kinderen meegenomen.

1.3.1 Ontwikkelingsvoorsprong

Aan de kinderen die voorlopen in de ontwikkeling wordt extra uitdaging aangeboden. Materialen en activiteiten worden hierop aangepast.

1.4 Handswijze ten aanzien van ontwikkelingsproblemen en kindermishandeling

Bij Kindercentrum De verborgen Schat staat openheid en het delen van zorgen over een kind met de ouders voorop. Of deze zorgen nu gaan om de ontwikkeling en gezondheid van een kind of signalen die kunnen duiden op kindermishandeling, de medewerker bespreekt de zorgen allereerst met de ouders. Samen met de ouders wordt dan gekeken wat het kind nodig heeft. Indien gewenst door de ouders geeft de medewerker de ouders advies en indien dit nodig is worden er andere externe instanties ingeschakeld, bijvoorbeeld voor een extra observatie.

Bij vermoeden van kindermishandeling volgen wij de Meldcode kindermishandeling. Alle medewerkers van Kindercentrum De verborgen Schat zijn op de hoogte van deze meldcode.

Om misbruik binnen de opvang tegen te gaan, handelen wij volgens het 'vier ogen principe'.

Volgens de Brancheorganisatie Kinderopvang en BOINK (2012) betekent het vier ogen principe dat er ten alle tijden iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren bij de opvang van kinderen. *"Het vierogenprincipe is voor convenantpartijen de basis voor veiligheid in de kinderopvang."*

De uitwerking van dit vierogenprincipe is maatwerk. De invulling zal voor iedere organisatie anders zijn, passend bij het pedagogisch beleid en financiële haalbaarheid." (Brancheorganisatie kinderopvang & BOINK, 2012). Meer hierover is te lezen in het protocol ter preventie van misbruik. Daarnaast staan ook alle medewerkers ingeschreven in het "Personenregister kinderopvang" en zijn ze uiteraard in het bezit van een geldige VOG (verklaring omtrent gedrag). Dit wordt verplicht gesteld voordat een medewerker binnen de kinderopvang komt werken. Hierop vindt continu screenen plaats.

1.5 Overdracht naar basisschool en BSO

Bij Kindercentrum De verborgen Schat werken wij met een koude overdracht. Dit wil zeggen, een schriftelijke overdracht.

Tegen de vierde verjaardag van het kind wordt een laatste observatie uitgevoerd en een overdrachtsformulier ingevuld. Dit formulier wordt met de ouders meegegeven om aan school over te dragen. Zo kan de leerkracht direct inspelen op de ontwikkelbehoefte van het kind en is de doorgaande lijn gewaarborgd. Dit is verder uitgewerkt in onze "procedure overdracht".

Tijdens het eindgesprek geven wij een extra exemplaar overdrachtsformulier aan de ouders mee. Ouders kunnen dit overdrachtsformulier zelf overhandigen aan de toekomstige BSO van hun kind.

Wij staan open voor een mondelinge overdracht indien ouders hiermee akkoord gaan. Wanneer een basisschool of BSO graag een mondelinge overdracht wenst, kunnen zij telefonisch een belafsprak inplannen. Natuurlijk vragen wij eerst de ouders om toestemming.

Indien gewenst door ouders, kinderopvang of school vindt er directe informatieoverdracht plaats tussen de school en kinderopvang over de ontwikkeling van het kind. Deze zogeheten warme overdracht, een persoonlijk gesprek bij ons op de opvang of op school, gaat echter altijd in overleg met de ouders van het kind.

2. Kleinschalig, betrokken en christelijke grondslag

2.1 Kleinschalig, betrokken en christelijke grondslag

Kindercentrum De verborgen Schat is een kleinschalige kinderopvangorganisatie. Door deze kleinschalige opzet is het contact persoonlijk en kunnen wij beter inspelen op de individuele behoefte van onze klanten. Binnen de reguliere opvang zijn er twee opvangmogelijkheden, vaste opvang 51 weken en vaste opvang 40 weken. Klantvriendelijkheid staat bij ons hoog in het vaandel. De medewerkers zijn betrokken bij de kinderen en hun ouders en zijn bekend met de gezinssituatie voor zover gewenst. Voor zover dat in onze mogelijkheden ligt, gaan wij in op specifieke wensen van ouders.

Christelijke grondslag

Kindercentrum De verborgen Schat is een organisatie met een christelijke grondslag. Dit houdt in dat we bidden en danken voor het eten, de christelijke feestdagen zoals Pasen en Kerst vieren, naast reguliere verhaaltjes en liedjes ook christelijke verhaaltjes en liedjes.

Vanuit de christelijke grondslag hebben we bepaalde waarden en normen die bij ons in een hoog vaandel staan. Wat voorbeelden daarvan zijn: liefde en respect. Je helpt elkaar. Vriendelijkheid niet alleen in woorden, maar ook in uitstraling. We zijn eerlijk tegen elkaar en vergeven elkaar als er iets niet zo goed is gegaan. Geduld, trouw en zelfbeheersing horen hier ook helemaal bij. In liefde met elkaar samenleven zoals het vanuit de Bijbel ons verteld wordt. Mensen met verschillende levensovertuigingen zijn bij ons van harte welkom. Dit geldt ook voor ons personeel.

We bidden en danken voor het eten. We vinden het belangrijk om God te danken voor wat we van Hem hebben gekregen hebben en een zegen te vragen. Zo leren we de kinderen dankbaar te zijn. Het bidden doen wij doormiddel van gebed met gebaren en danken door een dank lied te zingen. We vieren de christelijke dagen zoals Kerst en Pasen. Dit doen we door er bewust met de kinderen bij stil te staan wat er vanuit de Bijbel op deze dagen gebeurde. We zullen deze feestdagen alleen vanuit het christelijke oogpunt benaderen. Met Kerst staat er een kerststal op de groep en vertellen

we het kerstverhaal aan de kinderen. Ook worden er activiteiten rond dit thema gedaan. Andere christelijke feestdagen waarbij wordt stil gestaan zijn Hemelvaart en Pinksteren.

Elke ochtend hebben we een Bijbelkwartier met de kinderen.

Bijbelkwartier invulling:

We starten met het zingen van twee liedjes:

- Dit is de dag, die de Heer ons geeft
- Dank U voor deze nieuwe morgen

We starten met deze liedjes, omdat we God willen danken voor de nieuwe dag en omdat we dankbaar zijn voor alles wat Hij ons geeft.

Daarna lezen we een Bijbelverhaal. Een Bijbelverhaal lezen we 3 weken, zodat de kinderen het ook kunnen onthouden. We voeren een gesprekje met de kinderen over het voorgelezen Bijbelverhaal. Wat gebeurt er in het verhaal? Wat betekent het verhaal voor ons? We hebben een jaarschema met de diverse Bijbelverhalen die behandeld worden.

Na het Bijbelverhaal zingen we liedjes. Liedjes die passen bij het Bijbelverhaal of andere christelijke liedjes. Hierbij hebben we ook een schema.

Naast Het Bijbelkwartier zal er op een ander moment van de dag nog een andere activiteit/knutselwerkje gedaan worden dat bij het Bijbelverhaal past.

Voor de Babygroep is hier een aangepaste versie van. Het verschil zit erin dat Baby's nog niet taalvaardig zijn om een gesprek over het Bijbelverhaal te voeren. Natuurlijk zullen de leidsters er wel over praten.

Door de dag heen zullen er, naast de reguliere liedjes, ook christelijke liedjes gezongen/geluisterd worden.

Verder uit onze christelijke visie zich in hoe er met de kinderen wordt om gegaan. We benaderen ieder kind als een individu met unieke eigenschappen, talenten en mogelijkheden. Kindercentrum De verborgen Schat wil het kind een omgeving bieden waarin het zich positief benaderd voelt en gestimuleerd wordt om zijn of haar unieke mogelijkheden te ontdekken en verder te ontwikkelen. We kiezen voor een christelijke opvoeding waarin de Bijbel een onmiskenbare plek inneemt.

2.2 Opvangmogelijkheden

Kindercentrum De verborgen Schat is op alle werkdagen van 07:00u tot 18:30u geopend. Binnen deze tijden zijn er twee opvang mogelijkheden, vaste opvang 51 weken of vaste opvang 40 weken. Wij verwijzen u graag naar onze website waarin deze opvangmogelijkheden staan beschreven. Wij denken graag met de ouder mee welke opvangvorm het beste past in hun situatie. Kindercentrum De verborgen Schat is gesloten op de algemene feestdagen. Op goede vrijdag, sinterklaasavond, kerstavond en oudejaarsdag sluiten wij om 16.30u. In week 52 is het kinderdagverblijf gesloten.

2.3 De locatie

De huiselijkheid en het gemoedelijke karakter bepalen het gezicht van Kindercentrum De verborgen Schat op de locatie. Vestiging Woerden is aan de Trasmolenlaan 2 en is een locatie met 3 horizontale groepen: 1 babygroep (0-20 maanden) en een dreumesgroep (20-36 maanden) en een 3+groep (36-48 maanden). De locatie heeft een huiselijke sfeer en is dicht bij het centrum en het station van Woerden. Op onze buiten ruimte hebben de kinderen voldoende ruimte om zich te kunnen

bewegen, ontwikkelen of kennis te laten maken met de natuur, voor de baby's is er een afgeschermd plekje om veilig in te kunnen spelen.

2.4 Professioneel

Kindercentrum De verborgen Schat is een organisatie die een plek wil zijn waarbij een verscheidenheid aan ouders en kinderen zich op hun gemak voelt. Hierbij staan waarden als wederzijdse aandacht en respect voorop. We benaderen ieder kind als een individu met unieke eigenschappen, talenten en mogelijkheden. Kindercentrum De verborgen Schat streeft ernaar om kinderopvang van goede kwaliteit te bieden. Om te weten wat er nog verbeterd kan worden aan de geboden opvang, zal er op regelmatige basis een klanttevredenheidsonderzoek worden gehouden. In dit onderzoek zal worden gemeten waar onze klanten tevreden over zijn en welke aspecten we nog kunnen verbeteren. Deze resultaten worden gebruikt om de kwaliteit van onze kinderopvang vergroten. Kindercentrum De verborgen Schat is een organisatie die in ontwikkeling is en ernaar streeft de kwaliteit van de opvang steeds weer te verbeteren.

2.5 Deskundigheid van de pedagogisch medewerkers

Uit onderzoek is gebleken dat de kwaliteit van de pedagogisch medewerkers een van de belangrijkste factoren zijn die bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang. Deze factor heeft dan ook onze aandacht. Kindercentrum De verborgen Schat werkt daarom altijd met professionele gediplomeerde medewerkers en stelt hoge eisen aan het personeel dat wordt aangenomen. Al onze pedagogisch medewerkers hebben minimaal een diploma SPW III of gelijkwaardig. Kindercentrum De verborgen Schat verwacht van haar medewerkers dat zij kunnen inspelen op de behoefte van de kinderen en dat zij zorgen voor een kindvriendelijke, veilige en vertrouwde omgeving. Daarnaast dienen zij de ontwikkelingsmogelijkheden van een kind te zien om dit te kunnen vertalen naar het aanbod van de activiteiten. Om de kwaliteit van de pedagogisch medewerkers te waarborgen wordt er op regelmatige basis bijscholing en training aangeboden. Zo is het streven dat alle beroepskrachten naast het hebben van een EHBO-diploma en BHV certificaat. Kindercentrum De verborgen Schat gaat er van uit dat de pedagogisch medewerkers een positieve kijk op het werken in de kinderopvang hebben, op zichzelf kunnen reflecteren en zich willen blijven ontwikkelen. Wij verwachten van onze medewerkers een klantvriendelijke en professionele houding naar de kinderen en ouders.

3. Stabiliteit en pedagogisch maatwerk

3.1 Stamgroepen

Bij plaatsing worden kinderen ingedeeld in een vaste stamgroep en krijgen de ouders te horen welke pedagogisch medewerkers op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

De wettelijke beroepskracht- kind ratio

- 1 pedagogisch medewerker per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 pedagogisch medewerker per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 pedagogisch medewerker per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 pedagogisch medewerker per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar;

Stamgroepen

Naam stamgroep	Oppervlakte groepsruimte	Maximaal op te vangen kinderen	Maximaal aantal pedagogisch medewerkers	Medewerkers en vaste gezichten van de groepen

Locatie Trasmolenlaan				
Diamanten	52 m2	14 in de leeftijd van 36 tot 48 maanden	3	Anke Linda Marieke
Parels	35 m2	10 in de leeftijd van 0-20 maanden	3	Britt Demi H Djulita
Juweeltjes	53 m2	15 in de leeftijd van 20-36 maanden	3	Julia Marieke Demi V Rachel Willemijn

De inrichting van Kindercentrum De verborgen Schat heeft een warme en huiselijke sfeer. Er is ruimte om vrij te spelen en er zijn speelhoeken gecreëerd met ieder een specifieke invulling; bijvoorbeeld een leeshoek, huishoek, autohoek enzovoort. Het creëren van speelhoeken daagt de kinderen uit om te spelen en te verkennen. Voor de allerkleinsten is er op de groep een hoge box en/of een grond box, zo kunnen de jongste baby's in een veilige omgeving op ontdekking uit gaan zonder hinder te ondervinden van de oudere kinderen.

3.1.1 Tijdelijk plaatsen op twee stam groepsruimtes

Aan de randen van de dag (bij het openen en sluiten) zal er 1 groep open zijn, dit is de 3+ groep (Diamanten). Kinderen van de baby en 3+ groep hebben als 2de stamgroep 3+ groep. De ouders geven hiervoor schriftelijk toestemming doormiddel van het toestemmingsformulier plaatsing andere stamgroep, hierop staat vermeld voor welke periode dit geldt.

3.1.2 Verlaten van de stam groepsruimtes

De kinderen kunnen de stam groepsruimtes om verschillende redenen verlaten. Hieronder staat beschreven wanneer de kinderen hun stamgroep verlaten en de aard en organisatie van de activiteit.

Samenvoegen van stamgroepen

- In het kader van ons open deurenbeleid
Onder gepaste momenten zoals met activiteiten of wanneer er vrije spelmomenten zijn en er buiten gespeeld wordt, worden de stamgroepen samengevoegd. Er kan op iedere stamgroepsruimte een aparte activiteit aangeboden worden zodat kinderen de keuze hebben om zelf te bepalen aan welke activiteit ze deel willen nemen.

- Het kan ook voorkomen dat een kind een deel van de dag op de tweede stamgroep verblijft, bijvoorbeeld omdat daar meer leeftijdsgenootjes zijn om mee te spelen of vanwege het aanbod van de activiteiten. Kindercentrum De verborgen Schat wil kinderen een verruiming aanbieden van hun leefwereld zodat er meer spelmogelijkheden, activiteiten en contacten zijn. De tafelmomenten vinden wel gewoon altijd op de vaste stamgroepsruimte plaats. Het kind gaat dan een deel van de dag in het kader van ons open deurenbeleid spelen op de andere stam groepsruimte, maar zijn basis is op de stamgroep. Op het toestemmingsformulier staat aangegeven wat de tweede stamgroep is.

De emotionele veiligheid wordt gewaarborgd tijdens het samenvoegen van de stamgroepen doordat wij zorgen dat de groep begeleid wordt door een vaste beroepskracht. Daarnaast wordt er met een iPad op de groepen gewerkt waarin de gegevens van de kinderen zijn opgeslagen. In deze (digitale)

map staat per kind een beschrijving. Bijvoorbeeld of het kind een knuffel of speen heeft en indien het moeilijk te troosten is, hoe het kind het beste getroost kan worden.

Tijdens de open deuren activiteiten wordt de BKR op groepsniveau losgelaten en dient deze op locatieniveau kloppend te zijn.

- Voor goede bedrijfsvoering.

Op rustige dagen kan het noodzakelijk zijn dat de samenwerkende groepen incidenteel worden samengevoegd om zo beter te kunnen voldoen aan ons vier-ogenbeleid en te zorgen voor twee paar ogen en oren op de groep. Bij het samenvoegen van groepen zorgen wij dat er een vaste pedagogisch medewerker van beide stamgroepen werken op de samengevoegde groep. Het samenvoegen van stamgroepen vindt altijd plaats op twee vaste stamgroepsruimtes voor de herkenbaarheid en daarmee stabiliteit voor de kinderen. Op locatie Transmolenlaan wordt er samengevoegd op de 3+ groep (Diamanten). Er zal altijd een Pedagogisch medewerker van beide groepen op de samengevoegde stamgroep werken.

Bij structureel samenvoegen van groepen omdat de bezetting op bepaalde dagen laag is, wordt als volgt beschreven.

Door groepen samen te voegen hebben de kinderen voldoende leeftijdsgenootjes om mee te spelen. Ook hebben de pedagogisch medewerkers dan de mogelijkheid om de groep op te splitsen. Peuters hebben nou eenmaal een andere interesse dan dreumesen en kunnen andere dingen. Spelen in een kleiner groepje kan fijn zijn voor kinderen omdat de kans op het ontstaan van dode momenten waarop kinderen zitten te wachten tot de rest klaar is, kleiner is. Wanneer een pedagogisch medewerker alleen staat op een groep, is het opsplitsen van de groep en de activiteit leeftijdspassend aanbieden, minder haalbaar.

Door deze manier van samenwerken zijn de kinderen bekend met de pedagogisch medewerkers van de twee groepen, een kind heeft zo een tweede stamgroep.

Bij de kinderen tot 1 jaar, letten wij bij het samenvoegen van groepen er goed op dat dit gebeurt onder begeleiding van 1 van de vaste gezichten van het kind zodat wij de emotionele veiligheid kunnen waarborgen.

Ouders wordt aangegeven wanneer groepen samengevoegd worden. Op het informatiebord in de gang hangen wij de aankondiging dat de groep die dag wordt samengevoegd en welke pedagogisch medewerkers er op de groep zullen staan. Ook zullen de pedagogisch medewerkers de ouders tijdens het brengen op de hoogte brengen en verzoeken zij ouders schriftelijke toestemming te verlenen door het tekenen van een toestemmingsformulier.

- Aan de randen van de dag

Aan de randen van de dag (07:00 - 08:30u en van 17:00 - 18:30u) worden de groepen samengevoegd. De groepen starten en sluiten op de groepsruimte van de Diamanten groep.

De groepen splitsen zodra de tweede beroepskracht in het pand is en uiterlijk wanneer er meer dan 14 kinderen aanwezig zijn i.v.m. het aantal m2 speeloppervlakte van de groepsruimte en het aantal kinderen dat er maximaal opgevangen mag worden. De Parels splitsen op het moment dat er 2 baby's aanwezig zijn.

De groepen komen aan het einde van de dag samen op de stamgroepsruimte van de Diamanten, wanneer er op beide groepen samen nog maximaal 14 kinderen aanwezig zijn i.v.m. het aantal m2 speeloppervlakte van de groepsruimte en het aantal kinderen dat er maximaal opgevangen mag worden.

- Om buiten te spelen

Buiten spelen is gezond voor kinderen. Het is prettig om in de buitenlucht te zijn en de kinderen hebben daar alle ruimte om te bewegen. Het streven is om, wanneer het weer het toelaat, iedere dag met de kinderen naar buiten te gaan. Op onze veilige en afgeschermdede buitenspeelplaats kunnen

de kinderen onder begeleiding spelen en ontdekken. Op de speelplaats is voldoende speeluitleiding aanwezig. Uiteraard is er alle ruimte voor interactiemomenten met de kinderen over wat ze buiten zien en beleven. Naast de spelelementen die op het speelplein staan, zijn er ook speelattributen aanwezig die aan de kinderen aangeboden kunnen worden, zoals fietsjes, stepjes, stoepkrijt, skippyballen enz. Ook worden er buiten regelmatig spelactiviteiten met de kinderen ondernomen.

Soms kan het zo zijn dat alleen de leeftijdsgroepen met elkaar gaan buitenspelen. Zo kunnen er gerichte activiteiten worden aangeboden die aansluiten op de ontwikkelingsfase van het kind. In het 'protocol buitenspelen en uitstapjes', is omschreven hoe er met buitenspelen een uitdagende en veilige omgeving wordt aangeboden. Ook staat daarin het beleid omschreven rondom het buitenspelen bij bepaalde weersomstandigheden.

Onze pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat kinderen veilig en onder begeleiding naar de aangrenzende buitenruimte lopen. Voordat de kinderen naar de buitenruimte gaan wordt de buitenruimte gecontroleerd op zwerfafval en wordt het hek op slot gedraaid.

- Om uitstapjes met de kinderen te ondernemen

Wanneer de omstandigheden het toelaten gaan we er graag met de kinderen op uit. In het 'protocol uitstapjes en buitenspelen' staat beschreven hoe deze uitstapjes georganiseerd worden en op welke wijze we tijdens deze uitstapjes omgaan met de veiligheid van de kinderen. Aangezien we het van belang vinden dat ouders inspraak hebben in het soort uitstapje dat met hun kind kan worden ondernomen, vragen wij aan de ouders om een toestemmingsformulier in te vullen. Het toestemmingsformulier staat op kantoor of bij de pedagogische medewerkers beschikbaar.

3.2 Vaste-gezichten criterium

Kindercentrum De verborgen Schat is een kleinschalige kinderopvang waar wij alleen werken met vaste beroepskrachten. Door de kleinschaligheid en het werken met een open-deurenbeleid, leren de kinderen in korte tijd ook de pedagogisch medewerkers van de andere groepen kennen en raken ze hier ook mee vertrouwd. Bij ziekte en verlof vragen wij de vaste pedagogisch medewerkers om extra te werken of komt er een vaste medewerker vanuit onze andere vestiging in Amsterdam. Bij het inzetten van een andere medewerker dan het vaste gezicht wordt de emotionele veiligheid gewaarborgd doordat wij een kleinschalig kinderdagverblijf zijn en de overige medewerkers de kinderen van de andere groepen ook kunnen. De stabiliteit wordt gewaarborgd door het eigen schema / ritme van de kinderen aan te houden, deze zijn inzichtelijk in ons kinderopvangsysteem en op de bijzonderheden lijsten op de groep. De baby's hebben aparte babyschema's op de groepen hangen die gevolgd kunnen worden.

Voor 0 tot 1-jarige kinderen

Een vaste pedagogisch medewerker biedt sociaal-emotionele veiligheid aan een baby. De medewerker weet hoe de baby zich ontwikkelt, waar de baby gestrest van raakt en weet waar de baby behoefte aan heeft. Een vast gezicht is een criterium bij de opvang van nul-jarigen. Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste pedagogisch medewerkers toegewezen, waarvan per dag ten minste één pedagogisch medewerker werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer pedagogisch medewerkers tegelijkertijd gewerkt wordt, dan worden er ten hoogste drie vaste pedagogisch medewerkers toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar. Als het kind aanwezig is, werkt er altijd minimaal één vast gezicht van het kind op de groep. Er kunnen dus meer pedagogisch medewerkers, al dan niet structureel, op de betreffende groep werken, naast de 'vaste' gezichten. De vaste gezichten worden bepaald per kind, niet op groepsniveau.

Voor de kinderen vanaf 1 jaar

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Afwijken van het vaste gezichten criterium

Wanneer mag er worden afgeweken van het vaste gezichten criterium? Dit mag in geval van ziekte of verlof van vaste gezicht. In deze situaties mogen wij een andere medewerker inzetten, in plaats van het vaste gezicht. Om dit te mogen doen zijn er een aantal voorwaarden:

- Het afwijken is alleen toegestaan in situaties waarbij volgens het vaste gezichten criterium maximaal 2 of 3 vaste gezichten worden toegewezen, dus niet in situaties waar 4 vaste gezichten zijn toegewezen.
- Er is geen ander vast gezicht beschikbaar dat ter vervanging van het afwezige vaste gezicht kan worden ingezet.
- Het vaste gezicht valt uit door ziekte, vakantie of verlof mag niet langer dan 4 weken aaneengesloten afwezig zijn.
- Er is in het pedagogisch beleid beschreven hoe, bij het inzetten van een andere beroepskracht, de emotionele veiligheid en stabiliteit wordt gewaarborgd.

3.3 Mentorschap

Ieder kind heeft een vaste mentor. Dit is bij voorkeur ook de persoon die het kind het meeste ziet op de groep. De mentor van het kind is vastgelegd in de kind gegevens en wordt tijdens het intakegesprek bekend gemaakt aan de ouders en wanneer het een ouder kind betreft, ook aan het kind zelf. Wij streven ernaar dat het intakegesprek door de mentor gedaan wordt.

Elke half jaar vult de mentor van een kind een observatielijst in via het observatie systeem waar wij mee werken. In elk geval bij het jaarlijkse oudergesprek bespreekt de mentor de ontwikkeling van het kind met de ouders. Ook bij bijzonderheden in de ontwikkeling bespreekt de beroepskracht dit met de ouders. Indien nodig wordt er externe hulp of zorg gezocht.

De mentor is degene die de ontwikkeling en welbevinden van het kind volgt en aanspreekpunt is voor ouders. Zij vult de observatielijsten in en is ook degene die actie onderneemt als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van het kind, dit samen in overleg met de pedagogisch coach. Op de groep in de administratie mappen zit een overzicht met de verdeling van de mentorkinderen.

3.4 Gebruik van voorgeschreven voertaal.

Een taalrijke omgeving is hierbij cruciaal voor een goede taalontwikkeling. Het is belangrijk voor het kind om een goede start te maken in het primair onderwijs.

3.4.1 Voertaal

De voertaal binnen Kindercentrum De Verborgen Schat is Nederlands. Met de kinderen wordt alleen Nederlands gesproken. Anderstalige ouders kunnen een overdracht in het Engels krijgen wanneer zij de Nederlandse taal onvoldoende beheersen.

3.4.2 Taalniveau

De verscherpte eisen aan het minimum taalniveau voor alle pedagogisch medewerkers in de kinderopvang treden in werking per 1 januari 2025. De vaste pedagogisch medewerkers en invalkrachten moeten dan minimaal niveau 3F of B2 voor mondelinge taalvaardigheid hebben. Hiervoor wordt een ingroeimodel gehanteerd. De medewerkers die nog niet aan deze eis voldoen wordt voor januari 2025 de cursus aangeboden.

3.5 Wennen

Een nieuw kindje dat komt krijgt natuurlijk ook de gelegenheid om te wennen. De wenaafspraken worden ingepland nadat de plaatsingsovereenkomst getekend is en er een schriftelijke overeenkomst is tussen Kindercentrum De verborgen Schat en de ouders. De wenaafspraken zullen voor de start van de contractdatum plaats vinden. Het 'wenkind' wordt in de BKR meegerekend. De BKR mag niet overschreden worden.

Het kind zal kennis moeten maken met een andere/nieuwe omgeving. Voor de ouders is het vaak wennen om hun kind achter te laten. De wenaafspraken en de intake (kennismakingsgesprek) worden telefonisch of via de mail afgesproken en ingepland. De intake met de ouders wordt ingepland op de eerste wen-dag van het kind. Mocht dit bij ouders niet uitkomen dan wordt de afspraak een paar dagen voor de wen-dag gemaakt. Dit gesprek is een wederzijdse kennismaking van de medewerkers met de ouders en het kind. In dit gesprek is alle ruimte om vragen te stellen aan de medewerker en zij zal de ouders vragen naar informatie over het kind. Deze uitwisseling van informatie is van belang om zo goed mogelijk af te stemmen op de behoefte van het kind en wensen van de ouders. De hoeveelheid wenaafspraken hangt af van de situatie en de wensen van de ouders. Over het algemeen genomen zijn twee wenmomenten voldoende. De wenperiode kan het beste plaatsvinden binnen twee weken. Als er langere tijd tussen zit, gaat het effect van het wennen verloren.

De standaard twee wendagen bestaan uit:

- 1^e wendag: Kind wordt om 09:00 uur gebracht en om 13:00 opgehaald. De meeste kinderen zijn al gebracht en de mentor heeft voldoende aandacht voor het wenkind. Het kindje blijft tot aan het broodje eten. Belangrijk is dat de dag positief afgesloten wordt. Wanneer de mentor merkt dat de wendag te lang duurt, neemt zij contact op met de ouders om hen te verzoeken hun kindje eerder te komen halen.
- 2^e wendag: Kind wordt om 09:00 uur gebracht. De meeste kinderen zijn al gebracht en de mentor heeft voldoende aandacht voor het wenkind. Het kindje blijft tot ongeveer 16:00 uur. De meeste kinderen worden na 16:00 uur gehaald en er is voldoende tijd voor een uitgebreide overdracht. Belangrijk is dat de dag positief afgesloten wordt. Wanneer de mentor merkt dat de wendag te lang duurt, neemt zij contact op met de ouders om hen te verzoeken hun kindje eerder te komen ophalen.

Als het kind huilt en niet alleen wil blijven, dan bouwen wij het vertrouwen langzaam op en laten het kind langer wennen. De pedagogisch medewerker kan de ouder adviseren iets langer aanwezig te blijven met het kind en/of het kind mee naar huis nemen. Het verloop van de wenperiode stemmen wij altijd met ouders af.

3.6 De drie-uursregeling

Een kinderdagverblijf dat 10 uur aaneengesloten opvang biedt, mag 3uur per dag afwijken van de beroepskrachten-kindratio (BKR).

Hier onder staat beschreven hoeveel medewerkers er per groep werken:

Baby groep (0-20 maanden)

- 3 medewerkers
- Diensten van: 7.00-17.00, 7.30-17.30, 8.00-18.00 of van 8.30-18.30
- Pauze tijden tussen 13.00-15.00

Dreumes groep (20-26 maanden)

- 3 medewerkers
- Diensten van: 7.00-17.00, 7.30-17.30, 8.00-18.00 of van 8.30-18.30
- Pauze tijden tussen 13.00-15.00

3+ groep (36-48 maanden):

- 2 medewerkers
- Diensten van: 7.00-17.00, 7.30-17.30, 8.00-18.00 of van 8.30-18.30
- Pauze tijden tussen 13.00-15.00

In welke situaties wordt er afgeweken van de BKR?

Hier onder staan voorbeelden wanneer er kan worden afgeweken van de BKR:

- Aan de randen van de dag
- Tijdens de pauze tijden

Op de presentie lijsten van de kinderen staan de aan en -afmeld tijden en samen met het rooster van de medewerkers wordt er gekeken of er niet meer dan 3uur per dag wordt afgeweken.

Welke pedagogische afwegingen zijn van toepassing bij het afwijken?

Ten alle tijden moet de emotionele veiligheid van het kind gewaarborgd worden op het moment dat er wordt afgeweken van de BKR. Dit betekent dat er gezorgd wordt dat er een bekend gezicht voor de kinderen op de groep aanwezig is.

Tijdens de BKR tijden is het over het algemeen rustig op de groep waardoor er activiteiten kunnen worden aangeboden voor de ontwikkeling van de persoonlijke kwaliteiten.

Tijdens het aanbieden van die activiteiten wordt er ook gewerkt aan de sociale ontwikkeling van de kinderen.

De kinderen worden in hun normen en waarden gelaten door goed naar hun behoeften te luisteren. Wanneer er wordt afgeweken van de BKR wordt de aandacht besteed aan de kinderen en niet aan overige bijkomende taken.

3.7 Extra dagdeel of ruildag

Kindercentrum De verborgen Schat staat voor flexibiliteit. Ouders kunnen dagen ruilen en extra opvangdagen aanvragen. Extra opvangdagen dienen minimaal twee weken van tevoren aangevraagd te worden via het Ouderportaal.

Ruildagen en extra opvangdagen kunnen alleen toegekend worden indien de BKR en de stabiliteit op de groepen dit toelaat.

Ruildagen kunnen worden ingezet tot 4 weken voor of na de datum dat een kindje afwezig is mits dit binnen de planning past.

3.8 Dagritme

Structuur en daarmee herkenbaarheid is voor de stabiliteit van kinderen erg belangrijk. Bij jonge kinderen houden we zo veel mogelijk het dagritme aan van thuis. Over het dagritme van het kind wordt regelmatig overleg gevoerd met de ouders. Deze gegevens worden per dag genoteerd op de daglijst, zodat alle betreffende medewerkers op de hoogte zijn.

Wanneer het kind daaraan toe is, is het prettig dat het kind meegaat in het dagritme van het kinderdagverblijf. Zo kan hij of zij meedoen met de activiteiten die voor zijn leeftijdsgroep worden georganiseerd.

- Ontbijten
- Kring moment (wij heten elkaar welkom, kijken wat het weer is buiten, zingen de liedjes van de week en maanden.)
- Fruit eten (hierbij krijgen kinderen thee te drinken)
- Bijbel kwartier (tijdens dit moment lezen wij uit de kinderbijbel, zingen wij liedjes)
- Activiteiten aanbieden (dit zijn activiteiten die met het thema te maken hebben wat er op dat moment wordt behandeld, hierbij rekening gehouden met de verschillende ontwikkelingsgebieden en verschillende leeftijden)

- Buiten spelen
- Brood eten (hierbij krijgen de kinderen melk of water te drinken)
- Slaap – rust momenten (vaste slaaptijden peutergroep: 10:00u, 13:00u, 15:00u, hierbij wordt gekeken naar de behoefte van het kind)
- Cracker moment (hierbij krijgen kinderen verdunde sap te drinken. Kinderen mogen zelf kiezen wat zij willen eten)
- Voorlezen

Daarbij wordt er op vaste momenten tijd genomen voor het verschonen van de luiers en de kinderen naar het toilet te laten gaan. Vanzelfsprekend is er voor de kinderen ook tussendoor ruimte om naar het toilet te gaan.

4. Gezonde leefstijl

4.1 Voedingsbeleid

Het is ons streven om de kinderen gezonde voeding aan te bieden. Gezonde voeding is belangrijk voor de ontwikkeling van een kind en het aanleren van een gezond eetpatroon begint al op jonge leeftijd. Wij gaan hierbij uit van het advies dat het voedingscentrum geeft over de voeding van baby's en peuters. Het advies van het voedingscentrum is onder andere dat een kind voldoende fruit, vezels en groente (rauwkost) eet en dat zout, vet en suiker beperkt dienen te worden. Hoe er precies vorm wordt gegeven aan deze richtlijnen staat beschreven in het voedingsbeleid.

4.2 Beweging

Naast gezonde voeding is voldoende beweging goed voor de gezondheid van een kind. Ons streven is daarom om de kinderen voldoende lichaamsbeweging te geven. Dit kan binnenshuis in de vorm van spelletjes en gymlessen. Ook gaan we graag met de kinderen naar buiten, waar ze alle ruimte hebben om zich vrij te bewegen.

4.3 Slapen

Bij een gezonde leefstijl hoort ook voldoende slaap. Er zijn diverse slaapgelegenheden, afgestemd op de leeftijd van de kinderen. De kinderen slapen in een afgesloten ledikant.

De baby goed (Parels) beschikt over 2 aangrenzende slaapkamers waar in totaal 16 slaapplekken aanwezig zijn. De kinderen van de 3+ groep (Diamanten) slapen in de slaapkamer aangrenzend aan de babygroep (Parels), of rusten in de groepsruimte op een stretcher. De dreumesgroep (Juweeltjes) groep beschikt over 2 aangrenzende slaapkamers met totaal 12 slaapplekken. Alle slaapkamers zijn voorzien van een babyfoon. Er zijn voldoende slaapplekken voor de kinderen.

De jonge baby's hebben vaak hun eigen slaapschema. Op het kinderdagverblijf houden we zoveel mogelijk het schema aan van thuis. Voor de dreumesen en peuters is er een slaapschema, waarin de kinderen 1 of 2 keer slapen. Kinderen die nog twee keer slapen doen dat vaak 's morgens en 's middags na het drinkmoment. Kinderen die nog 1 keer slapen, gaan na de lunch naar bed.

Vanzelfsprekend wordt bij het slaapritme gekeken naar de behoefte van het kind en de wensen van de ouders.

5. De medewerkers

Bij Kindercentrum De verborgen Schat werken verschillende medewerkers.

5.1 De pedagogisch medewerkers

Kindercentrum De verborgen Schat heeft gediplomeerde pedagogische medewerkers in dienst die een passende beroepskwalificatie overeenkomstig de collectieve arbeidsovereenkomst kinderopvang hebben.¹

Iedere groep heeft vaste medewerkers, bij afwezigheid van de vaste medewerkers proberen wij dit intern op te lossen. Lukt dit niet dan worden er invalkrachten ingezet. Bij het inzetten van het personeel wordt de continuïteit op de groep als uitgangspunt genomen.

Op de centrale gang hangen groepsformulieren voor ouders waarop onder andere vermeld staat welke pedagogisch medewerkers er de betreffende dag werkzaam zijn. Wanneer er een vaste medewerker met vakantie is kan zij, door middel van het informatiebord, de ouders hiervan op de hoogte brengen. Overige personeelwisselingen worden aan de ouders bekend gemaakt via de email en de nieuwsbrief die ieder kwartaal verschijnt.

5.2 Ondersteuning door andere volwassenen

De pedagogisch medewerkers worden tijdens hun werkzaamheden ondersteund door verschillende medewerkers.

5.2.1 Locatie manager

Marijke Alberts is de locatie manager van Kindercentrum De Verborgen Schat locatie Trasmolenlaan.

5.2.2 Assistent leidinggevende

Naomi v/d Meer is de assistent-leidinggevende zij heeft de vaste dagelijkse leiding op de locatie. Zij voert gedelegeerde leidinggevende taken uit en ondersteunt de pedagogisch medewerkers bij hun werkzaamheden.

5.2.3 Pedagogische Coach

De kwaliteit van de pedagogisch medewerkers is belangrijk. Vanaf 1 januari 2019 is ieder kinderdagverblijf verplicht om een pedagogisch coach/beleidsmedewerker in te zetten voor beleidsvorming en coaching. Elke pedagogisch medewerker behoort dan coaching te krijgen. Op onze website staat een verdeling van de beleid/coaching uren over het voorgaande jaar.

Bij Kindercentrum De verborgen Schat zijn Marijke Alberts en Renate Moerings aangesteld voor de functie van pedagogische coach. Alle pedagogisch medewerkers krijgen jaarlijks individuele coaching. Op het moment dat de pedagogisch coach zelf meewerkend op de groep is krijgt zij zelf ook externe coaching. Indien er aanvullende begeleidingsbehoefte zijn, kunnen er in overleg extra begeleidingsmomenten ingepland worden.

5.2.4 Stagiaires

Wij vinden het altijd erg fijn om stagiaires tijdens hun opleiding te mogen begeleiden tot volwaardige pedagogisch medewerkers. Over het algemeen bieden we BOL (beroeps opleidende leerweg) stageplaatsen aan, waar mogelijk ook BBL (beroepsbegeleidende leerweg) stageplaatsen. Dit houdt in dat de studenten de reguliere Mbo-opleiding aan het ROC, MBO Rijnland of Hoornbeek college volgen. Zij gaan gedurende de opleiding enkele dagen per week naar school, afgewisseld met enkele dagen praktijk (stage). Naarmate de opleiding vordert, neemt het aantal stage uren toe.

¹ https://www.kinderopvang-werkt.nl/sites/fcb_kinderopvang/files/cao_kinderopvang_2018-2019.pdf pagina 90

BOL Stagiaires zijn altijd boventallig op de groepen aanwezig. Voor de inzet wordt maximaal 1 stagiaire op de 3 PM'ers gehanteerd. De inzet van beroepskrachten in opleiding geschiedt overeenkomstig de voorwaarden van de collectieve arbeidsovereenkomst kinderopvang.

Aan iedere stagiaire wordt een stagebegeleider vanuit onze organisatie gekoppeld. Stagiaires voeren alleen gedelegeerde ondersteunende taken uit onder toezicht van een gediplomeerde pedagogisch medewerker. Stagiaires krijgen de mogelijkheid vaardigheden en ervaring te verwerven welke binnen de opleiding vallen en vereist zijn voor de opleiding. Zij zullen zoveel mogelijk binnen het programma naar eigen kunnen meedraaien binnen de groep.

Hieronder staan de functies verder uitgeschreven:

Pedagogische medewerker:

Zij zullen zoveel mogelijk binnen het programma naar eigen kunnen meedraaien binnen de groep, taken die zij uitvoeren zijn:

- Tafeldekken en afruimen
- Afwas doen
- Spullen klaarzetten
- Kinderen helpen bij het zelfstandig aan- en uitkleden
- Schoonmaakwerkzaamheden volgens de schoonmaaklijst
- Vuilnis wegbrengen
- Een boekje voorlezen.

Onder begeleiding zullen er in het begin de volgende taken samen worden gedaan:

- Verzorging van kinderen
- Flesjes klaar maken
- Activiteiten aanbieden

Groepshulp:

Zij zullen zo veel mogelijk ondersteuning bieden tijdens de dagelijkse gang van zaken, taken die zij uitvoeren zijn:

- Voert onder begeleiding van de pedagogisch medewerker licht verzorgende werkzaamheden uit, zoals het kinderen eten geven, verschonen e.d.
- Voert licht huishoudelijke werkzaamheden uit ter ondersteuning van de pedagogisch medewerkers.
- Houdt samen met de pedagogisch medewerker(s) toezicht op (buiten-)activiteiten.
- Begeleidt samen met de pedagogisch medewerker(s) kinderen tijdens uitstapjes buiten het kindercentrum.
- Neemt gebruikelijk deel aan werkoverleg

6. Samenwerken aan ontwikkeling

6.1 Samenwerken met ouders

In de opvoeding van het kind zijn de ouders het meest belangrijk, zij zijn immers verantwoordelijk voor het kind. Om deze reden zullen de medewerkers veel zaken met betrekking tot de opvang van het kind overleggen met de ouders. Een open relatie met wederzijds begrip en respect is hoe wij de relatie met ouders graag vormgeven. Indien het in onze mogelijkheden ligt en bij onze organisatie past gaan wij graag in op wensen van de ouders, zowel in praktische als opvoedkundige zaken.

6.2 Contact met de ouder(s)

Een goede communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers is in het belang van het welzijn van een kind. Er zijn een aantal vormen waarin wij uiting geven aan het contact met ouders:

- Het meest voorkomende contactmoment met de ouders zijn de haal- en brengmomenten. In deze momenten wisselen ouder en pedagogisch medewerker informatie uit over het kind. Dit moment is onderstaand verder omschreven.
- In de hal hangen groepsformulieren waarop informatie staat voor de ouders. Bijvoorbeeld welke pedagogisch medewerkers er die dag zijn, activiteiten die worden gedaan, informatie over het thema, etc.
- Ouders zijn opgegroeid met sociale media en smartphones. Ze willen snel, direct communiceren en overall toegang hebben tot informatie over hun kind. Zo kunnen de ouders via een beveiligde applicatie met hun smartphone snel en veilig informatie over hun kind inzien (overdracht) en /of doorgeven. Op iedere groep wordt er gebruik gemaakt van een tablet. Zo is er een snelle verbinding met de centrale software mogelijk. De pedagogisch medewerkers kunnen via de tablet snel zien welke kinderen aanwezig zijn. Dit is dus een actueel overzicht waarin ruilingen, dagje erbij, middag minder etc. verwerkt zijn. Daarom kan er ook direct een wijziging in de planning doorgevoerd worden. Deze wijzigingen worden geheel automatisch, dus zonder tussenkomst van de centrale administratie, verwerkt op de factuur. Deze werkwijze is klantvriendelijk, efficiënt en verkleint misverstanden. Via het ouderportaal kan een ouder in het Digidagboek zien hoe zijn kind de dag heeft doorgebracht. De ouder kan via het ouderportaal ook aangeven welke bijzonderheden er zijn. De leidster wordt op dit bericht geattendeerd door middel van een notificatie. Een ouder kan via het ouderportaal verstuurd facturen inzien. Tevens kan de ouder zijn gegevens bij het kinderdagverblijf inzien en hier veranderingen in aanbrengen. Op de centrale administratie kunnen de aangevraagde veranderingen “met een druk op de knop” geaccepteerd worden. De ouder kan op het ouderportaal ook een aanvraag doen voor extra dagen of ruilingen.
- Door middel van een nieuwsbrief die elk kwartaal verschijnt, worden ouders op de hoogte gebracht van de zaken die bij Kindercentrum De verborgen Schat spelen en van belang zijn voor ouders om te weten. Deze nieuwsbrief wordt per email verzonden.
- Er vindt jaarlijks een oudergesprek plaats. In dit oudergesprek wordt er met de ouder gekeken naar de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Ook is er in dit gesprek alle ruimte voor vragen die ouders hebben en de onderwerpen die zij willen bespreken.

Wanneer ouders ideeën hebben om de kwaliteit van de opvang die we bieden te vergroten staan wij daarvoor open. Om aan deze inspraak continuïteit te geven is er een oudercommissie. Samen streven we tenslotte naar een kwalitatief goede kinderopvang en welbevinden van het kind.

6.3 Medezeggenschap ouders

De oudercommissie behartigt de belangen van de ouders door invloed uit te oefenen op het beleid en de dagelijkse gang van zaken op ons kinderdagverblijf. Daartoe heeft de oudercommissie speciale bevoegdheden die zijn vastgelegd in een medezeggenschapsreglement. Wanneer de ouder vragen, opmerkingen of suggesties heeft aan de leden van de oudercommissie, kunt u een e-mail sturen naar het volgende adres: oc@kcdeverborgenschat.nl.

De oudercommissie organiseert ook op regelmatige basis een ouderbijeenkomst. Deze bijeenkomsten staan in een pedagogisch thema of rondom een vraagstuk. Uiteraard kunnen ouders op deze wijze ook in contact komen met andere ouders.

6.4 Klachtenregeling

Mocht het gebeuren dat u niet geheel tevreden bent, dan kunt u dit met pedagogisch medewerkers, de leidinggevende of directeur bespreken. Voor klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, geldt het zogenoemde ‘klachtenreglement’ van Kindercentrum De verborgen Schat. Dit reglement voorziet onder meer in de mogelijkheid tot het indienen van een klacht bij de

Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. U kunt het reglement verkrijgen via door het te downloaden vanaf onze website www.kcdeverborgenschat.nl/kwaliteit.

7. Gezondheid

7.1 Hygiëne

Een goede hygiëne is essentieel in de zorg voor jonge kinderen. Wij gaan hierbij uit van de richtlijnen die de GGD stelt. Hoe wij invulling geven aan deze richtlijnen staat beschreven in ons Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid de Risico-Inventarisatie (RI) en de daaruit voortkomende protocollen, te vinden op onze locatie. Omgaan met hygiëne is iets wat kinderen spelenderwijs bij ons leren. Bijvoorbeeld het aanleren van het toiletritueel. Ook leren kinderen om na het eten het gezicht schoon te maken en de neus af te vegen wanneer er een snottebel is. Deze handelingen worden bij de jongste kinderen door de pedagogisch medewerker gedaan, maar een peuter leert onder begeleiding van de pedagogisch medewerker steeds meer om dit zelf te doen.

7.2 Ziekte en medicijngebruik

De combinatie van een ziek kind en de kinderopvang zorgt vaak voor een dilemma. Ons uitgangspunt is dat er per situatie gekeken kan worden of het raadzaam is om het kind wel of niet naar de kinderopvang te laten komen. Daarbij zijn twee aspecten belangrijk: de gezondheid en welbevinden van uw kind en de gezondheid van de andere kinderen en medewerkers van de groep. Soms is een kind in lichte mate ziek en heeft het weinig klachten. Maar als een kind zich erg ziek voelt, geldt vaak dat het in een rustige thuisomgeving beter af is. Deze rustige omgeving kunnen wij in de kinderopvang niet altijd bieden. Wij gaan graag met de ouders in overleg of het in de bewuste situatie verstandig is het kind naar de kinderopvang te brengen. Bij Kindercentrum De verborgen Schat is er mogelijkheid voor het ruilen van dagen. Dit geldt uiteraard ook als uw kind niet naar de kinderopvang komt in verband met ziekte. Op onze kinderopvang is het uitgangspunt om geen koortsverlagende middelen te geven. Alleen dan kunnen we een goed beeld krijgen van de conditie van het kind. Ook vragen wij u om geen koortsverlagende middelen toe te dienen alvorens u het kind naar de kinderopvang brengt. Indien een kind zich duidelijk niet lekker voelt of verhoging/koorts heeft zullen de medewerkers altijd contact met u opnemen. Zij overleggen met u wat de beste oplossing is. Wanneer een kind hoge koorts (vanaf 39.0 graden) heeft moet het opgehaald worden, omdat we dan de veiligheid niet meer optimaal kunnen waarborgen. In het ziektebeleid, wordt verder ingegaan op het omgaan met ziekte en medicijngebruik. Daarbij vindt u een overzicht van de meest voorkomende infectieziekten, met daarbij het beleid van Kindercentrum De verborgen Schat. De groepsmedewerkers geven alleen medicijnen aan een kind op aanvraag van de ouder. De ouder vult hiervoor het formulier "overeenkomst gebruik geneesmiddelen" in, welke verkrijgbaar is bij de medewerkers en te downloaden is vanaf de website. Indien een kind thuis medicijnen toegediend heeft gekregen dan is het van belang dat u dit meldt aan de pedagogisch medewerkers.

8. Foto's en privacy

Op het kinderdagverblijf maken we regelmatig leuke momenten mee die we willen vastleggen. Op elke groep is voor het maken van foto's een iPad aanwezig. Deze foto's worden regelmatig op een beveiligde website geplaatst. Hier kunnen ouders van de betreffende groep door middel van een wachtwoord toegang tot krijgen om deze leuke momenten met ons te delen. Op het kind gegevensformulier kan een ouder toestemming verlenen voor het intern gebruik van foto's waar zijn kind op staat.

De pedagogisch medewerkers zullen geen gegevens van een ouder of kind aan derden verstrekken.

De privacy van onze klanten en het omgaan met gevoelige informatie heeft onze aandacht. Wij zullen niet zonder toestemming van de betreffende ouder een foto van een kind gebruiken voor promotiedoeleinden. Ook kunnen er via Kindercentrum De verborgen Schat geen adresgegevens van andere ouders worden opgevraagd.

In verband met de huidige ontwikkelingen in de samenleving hanteren wij een strikt privacy beleid. Bij deze vragen we u nadrukkelijk om geen foto's op het internet plaatsen waarop kinderen van Kindercentrum De verborgen Schat te zien zijn. Tevens is het niet toegestaan om op ons kinderdagverblijf met uw mobiele telefoon of een ander apparaat foto's te maken waar andere kinderen op te zien zijn dan uw eigen kind. Wanneer u uw fototoestel meegeeft om bijvoorbeeld het verjaardagsfeest van uw kind vast te leggen, zal de medewerker met dat toestel foto's maken van uw kind en het feest. Echter zal zij ervoor zorgen dat daar geen andere kinderen van Kindercentrum De verborgen Schat op staan.

Op Kindercentrum De verborgen Schat werken de pedagogisch medewerkers met de kidsadmin app. Alle ouders krijgen hiervoor een uitnodiging. Op de kidsadmin app worden de schriftjes van het kind geschreven en foto's gedeeld. De ouders kunnen alleen de schriftjes en foto's zien van hun eigen kind. Indien een ouder er bezwaar tegen heeft dat zijn of haar kind op de foto wordt gezet, kunnen ouders dit aangeven aan de pedagogisch medewerker.